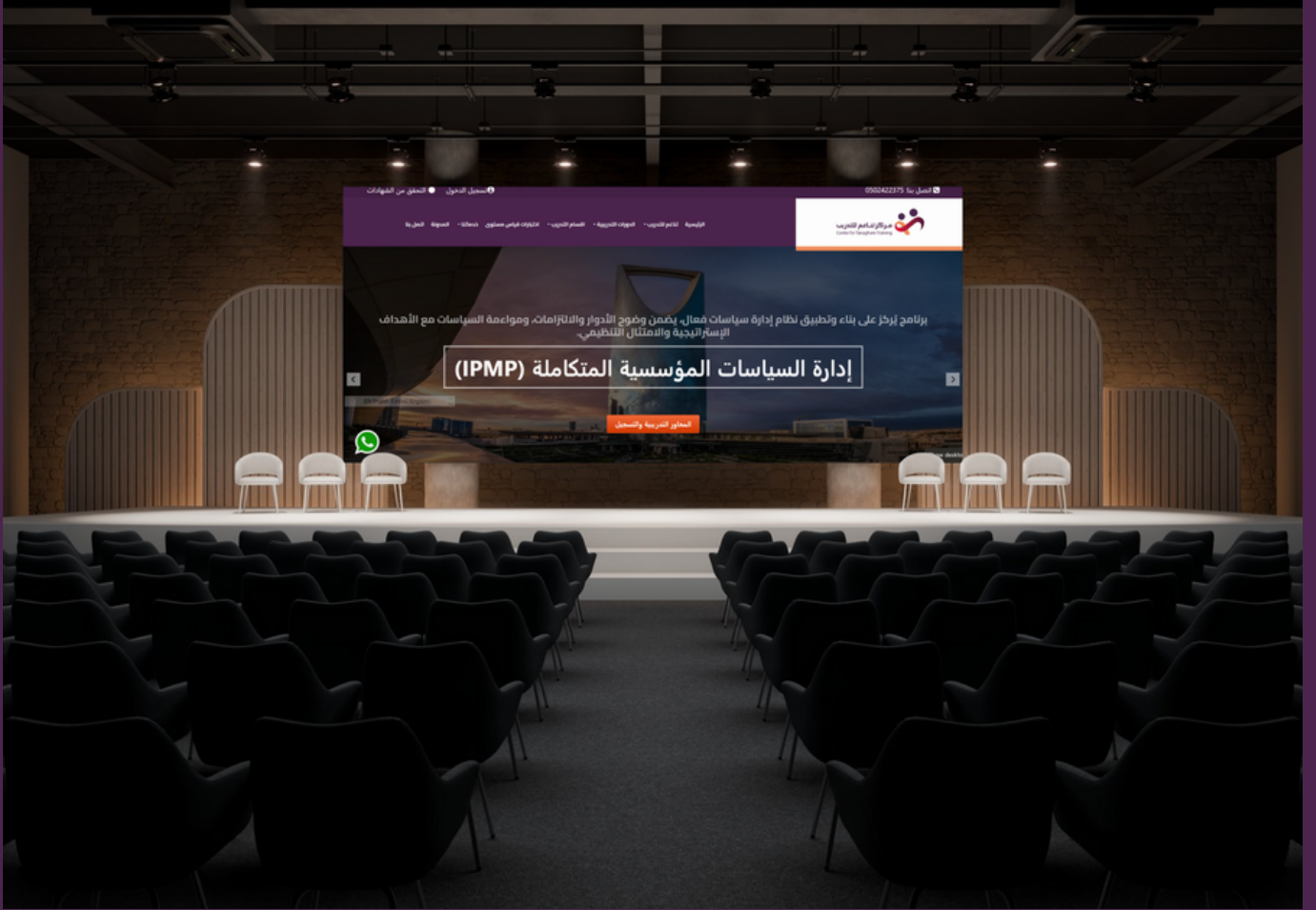


دليل المتدرب





نرحب بك في مركز تناغم للتدريب، ويسرنا انضمامك لأحد برامجنا التدريبية. نهدف في هذا الدليل إلى توضيح حقوقك وواجباتك كمتدرب، وتسهيل تجربتك معنا عبر تقديم معلومات شاملة حول آلية التدريب، سياسات المركز، وخدمات الدعم المتاحة لك طوال فترة البرنامج.

مركز تناغم هو مركز تدريبي سعودي متخصص في تقديم برامج مهنية وتطويرية في مختلف المجالات، معتمد من جهات دولية، ويعتمد نموذجًا تدريبيًا مرئيًا يجمع بين التقنية والجودة والابتكار.

نؤمن في مركز تناغم بأن

كل متدرب يحمل قصة فريدة..

وطموحًا يستحق التمكين..

ولذلك، صُممت برامجنا لتكون أكثر من مجرد محتوى... بل تجربة مُلهمة تعزز ثقتك،
وتمنحك أدوات تصنع بها واقعك المهني بإتقان.

الخدمات المقدمة للأفراد

مسار الأفراد

مسار

اعتماد

دورات بشهادات عالمية معتمدة

صممت هذه الخدمة لتملكك دفعة قوية في مسارك المهني من خلال برامج دولية متخصصة ومعتمدة.

ماذا تشمل الخدمة؟

اختبار دورة تدريبية متخصصة معتمدة عالمياً في مجالات متنوعة

تقديم محتوى تدريبي احترافي بإشراف مدربين معتمدين

شهادة دولية من جهات مرموقة معترف بها عالمياً

دعم فني ومهني قبل وبعد التدريب

مناسبة لـ:

الباحثين عن ترقية وظيفية

من يسعى لدخول سوق العمل بثقة

المحترفين الراغبين بإثبات جدارتهم بشهادة معترف بها عالمياً

خطوة واحدة بشهادة قوية..
قد تغير مستقبلك المهني إلى الأبد


مركز تنغهام للتدريب
Tanagham Training Center

مسار الأفراد

مسار

نمو

بكالج تدريبي شخصي شامل

رحلة مهنية متكاملة تبدأ بجلسة استشارية مع خبير مهني. وتنتهي بحزمة تدريبية مصممة خصيصاً لك، بحسب أهدافك وطموحاتك.

ماذا تشمل الخدمة؟

جلسة استشارية فردية (1:1) لرسم المسار المهني والتدريبي المناسب لك

اختيار باقة تدريبية من دورات متخصصة تشمل مجالات المهارات القيادية، التقنية، السلوكية، والإدارية

ثلاث خيارات من الباقات:

بكالج "أساس": دورتان معتمدة

بكالج "تكوين": 4 دورات معتمدة

بكالج "تميز": 6 دورات معتمدة

مناسبة لـ:

من يبحث عن نمو تدريجي يُبنى على أسس علمية

من يسعى لتوسيع معرفته ومهاراته بشكل منظم وفعال

من يرغب بتخطيط مدروس لمستقبله المهني

كل شخص يملك فرصة..
ونحن نساعدك لتصنع منها إنجازاً.


مركز تنغهام للتدريب
Tanagham Training Center

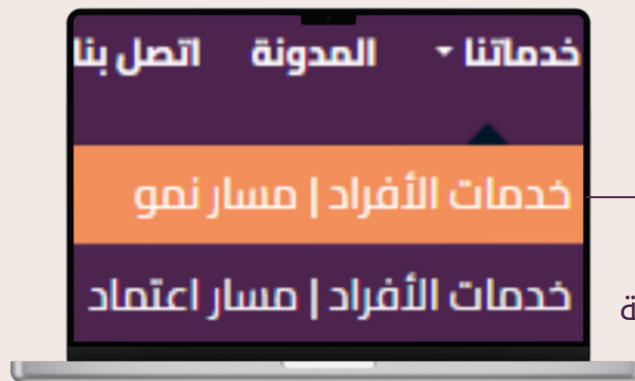
آلية تقديم طلب خدمة



من صفحة تسجيل الدخول
بإمكانك تسجيل دخول مخصص
لكل متدرب،
مع إمكانية إدارة ملفه
الشخصي، والاطلاع على
الدورات، وجدولة التدريب،
واستلام الشهادات.



من قائمة الخدمات يتم
استعراض خدمات الأفراد
وفق مسارين



من قائمة الخدمات يتم
استعراض نموذج طلب الخدمة
المختارة وفق مسارين

آلية تقديم طلب خدمة

الاسم:

الجنس:

الرقم القومي:

البريد الإلكتروني:

الهاتف:

العنوان:

ملاحظات:

إرسال

يتم تعبئة نموذج طلب الخدمة

الاسم:

الجنس:

الرقم القومي:

البريد الإلكتروني:

الهاتف:

العنوان:

ملاحظات:

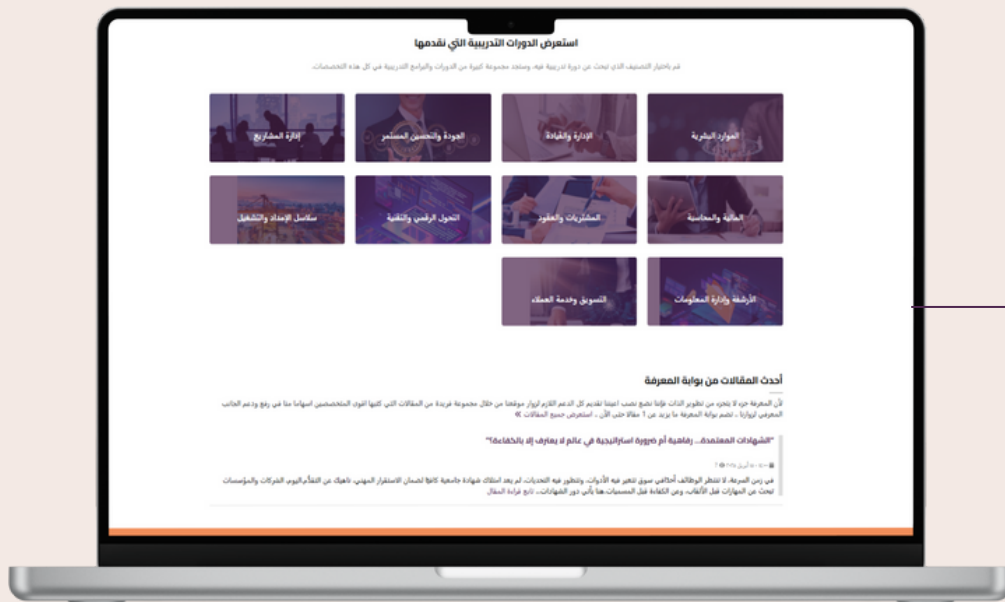
إرسال

بعد التعبئة يتم إرسال الطلب

تمت العملية بنجاح
تم إرسال الطلب بنجاح

مركز تناغم للتدريب
Center for Tanagham Training

يتم التأكد من إرسال الطلب بإشعار تم إرسال الطلب بنجاح



كما يمكنكم التسجيل بالدورات من خلال
الصفحة الرئيسية

آلية التسجيل والحضور

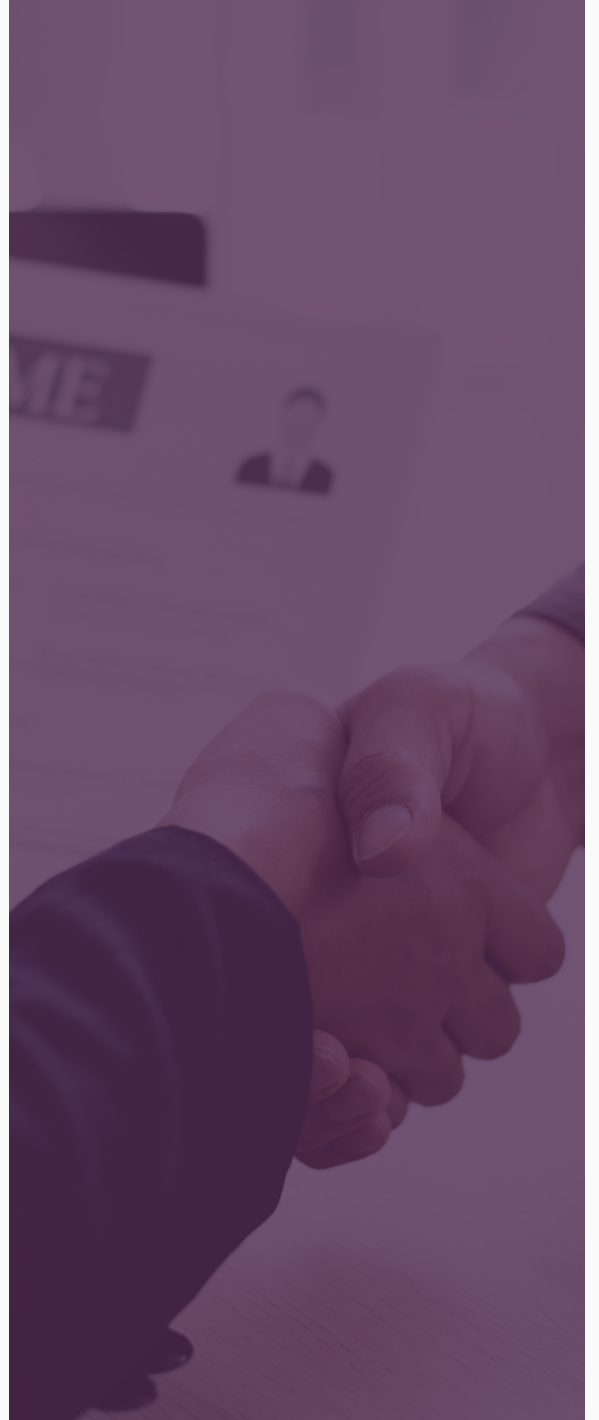
- يتم التسجيل عبر الموقع الإلكتروني الرسمي للمركز أو من خلال الروابط المخصصة لكل دورة.
- بعد تأكيد التسجيل، يصلك بريد إلكتروني يحتوي على كافة تفاصيل الدورة.
- يُعتبر حضور المتدرب إلزاميًا بنسبة لا تقل عن 75% من ساعات الدورة للحصول على الشهادة.
- يجب تسجيل الدخول باسم المتدرب الحقيقي وتجنب مشاركة الحساب.

حقوق المتدرب

- الحصول على محتوى تدريبي معتمد وحديث.
- بيئة تدريبية آمنة ومحترفة.
- الدعم الفني والتقني طوال فترة البرنامج.
- التقييم العادل واستلام الشهادة وفق الشروط.
- الحق في تقديم شكوى أو ملاحظة عبر القنوات الرسمية.

واجبات المتدرب

- الالتزام بالحضور والمشاركة الفعالة.
- احترام المدرب والمتدربين الآخرين.
- عدم تسجيل الجلسات أو إعادة نشر المحتوى التدريبي.
- الالتزام بسياسات المركز ولوائحه المعلنة.
- استخدام اللغة المهنية واللباقة في التفاعل.



خدمات الدعم الفني

- يتم توفير الدعم الفني للمتدربين عبر:
- البريد الإلكتروني الرسمي
- الواتساب الخاص بالدعم
- فريق المساعدة خلال الجلسات التدريبية
- نلتزم بحل أي مشكلة تقنية خلال 24 ساعة كحد أقصى.

سياسات الشههادات

- تُمنح الشهادة للمتدرب في حال:
- استكمال الحد الأدنى من الحضور.
- إتمام التقييم أو المشروع النهائي (إن وجد).
- الالتزام بقواعد السلوك خلال البرنامج.
- تُرسل الشهادة إلكترونياً خلال 5 أيام عمل من تاريخ انتهاء الدورة.

التقييم والتغذية الراجعة

- يُطلب من كل متدرب تعبئة نموذج تقييم في نهاية الدورة.
- تساعد هذه التقييمات في تحسين جودة البرامج والمدربين.
- مشاركتك بالتقييم اختيارية، لكنها محل تقدير كبير.



الإطار التنظيمي للدليل

يستند هذا الدليل إلى السياسات المعتمدة في مركز تناغم للتدريب، ويُعد أحد أدوات التوعية التنظيمية التي تهدف إلى تحسين تجربة المتدرب وتعزيز مستوى الالتزام المهني.

نُذكر المتدربين بضرورة الاطلاع على السياسات التالية والالتزام بها:

- سياسة سلوك المتدربين
- سياسة الشكاوى والملاحظات
- سياسة التدريب عن بُعد
- سياسة الشهادات وجودة التدريب

للاطلاع الكامل على السياسات، يرجى زيارة الموقع الرسمي أو التواصل مع إدارة المركز.

آلية تقديم الشكاوى والملاحظات

- يمكن تقديم أي شكوى أو ملاحظة من خلال:
- النموذج الإلكتروني على موقع المركز
- البريد الرسمي: info@tnaghom.com
- تُدرس الشكاوى بسرية وجدية، ويتم الرد خلال 7 أيام عمل.



تواصل معنا

لا تتردد في التواصل معنا،
فخطوة واحدة نحو التعاليم قد تصنع
فارقاً كبيراً في مستقبلك

+966 50 242 2375 

info@tnaghom.com 

<https://tnaghom.com/> 



مركز تناغم للتدريب
Tanagham Training Center